



אשרים של אמן

קשר בין המסגרת החינוכית להורים

צוותים יקרים,

הקשר שאתם בונים עם הורי הילדים בקבוצה הוא אחד הגורמים המשמעותיים ביותר להצלחת התהליך החינוכי. כשהורים מרגישים שותפים אמיתיים, כשיש אמן הדדי ותקשורת פתוחה – הילדים מרוויחים הכי הרבה.

ילדים בגיל הרך חיים בשני עולמות מרכזיים: הבית והמסגרת החינוכית. כשהעולמות האלה מדברים אחד עם השני – הילד מרגיש בטוח. הוא לא צריך "לתרגם" בין שני עולמות נפרדים. הוא יודע שהמבוגרים שאוהבים אותו עובדים יחד למענו.

קשר טוב עם הורים בא לידי ביטוי בתקשורת פתוחה, כבוד הדדי ונכונות לעבוד יחד למען הילד. המדריך הנוכחי מציע כלים מעשיים לבניית קשר כזה – גם במצבים הפשוטים וגם באתגרים המורכבים שצצים לאורך הדרך.

איך נראה קשר טוב? המדריך המעשי

תקשורת שוטפת - בהתאם לגיל הילדים

סוג המידע שחשוב לשתף עם ההורים משתנה בהתאם לגיל הילדים.

בגילים לידה עד שלוש - תקשורת יומית על הבסיס

בגילים אלה, ההורים זקוקים לעדכון יומי על צרכים פיזיולוגיים ורגשיים של הילד, שכן הילד עדיין לא יכול לספר מה קרה לו במהלך היום.

מה חשוב לעדכן את ההורים?

- איך הילד אכל במהלך היום (מה, כמה, האם היה קושי)?
- איך ישן (כמה זמן, איך הרדמתם, האם היה קושי)?
- חוויות משמעותיות (שיחק לראשונה עם ילד מסוים, היה מאתגר במעבר מסוים)
- תחומים שהילד מתעניין בהם או מתפתח בהם

מה חשוב לקבל מההורים?

- איך הילד ישן בלילה (האם התעורר, מתי הלך לישון)?
- האוכל והתיאבון בבית



- שינויים בריאותיים (נזלת קלה, צואה רכה)
- מצב רוח כללי בבוקר

לדוגמה: אם הורה אומר "נועם הלילה התעורר פעמיים והיה קצת עצבני הבוקר" - זה מידע חשוב שיעזור לכם להבין את התנהגותו במהלך היום.

בגילים שלוש עד שש - תקשורת ממוקדת בחברתי-רגשי

בגילים אלה, הילדים כבר יכולים לספר להוריהם (לפחות בחלקיות) מה קרה במהלך היום. התקשורת היומית פחות הכרחית, והדגש עובר לתקשורת איכותית כל כמה שבועות או כשצץ משהו חשוב.

מה חשוב לעדכן את ההורים?

- איך הילד מתפקד חברתית (עם מי הוא משחק, איך הוא מתמודד עם קונפליקטים)?
- אתגרים התנהגותיים או רגשיים
- התפתחות בתחומים שונים (מוטורי, קוגניטיבי, שפתי)
- כישורים חדשים שהילד רכש

מה חשוב לקבל מההורים?

- שינויים משמעותיים במשפחה (מעבר דירה, לידת אח, מחלה)
- קשיים חברתיים או רגשיים שההורים רואים בבית
- תחומי עניין חדשים שהילד מפתח
- שינויים בהתנהגות שמדאיגים את ההורים

לדוגמה: כשהורה אומר "שמנו לב שתמר מספרת שהיא משחקת לבד בגן" – זו הזדמנות לשיחה מעמיקה על האינטראקציות החברתיות של תמר.

בשני הגילים - חשוב תמיד לקבל מההורים: מידע על שינויים משפחתיים משמעותיים, מצבים רפואיים או אירועים שעלולים להשפיע על מצב הרוח או ההתנהגות של הילד. מידע זה מאפשר לכם להבין טוב יותר את הילד ולתת לו מענה מותאם.

דיבור מכבד על ההורים בנוכחות הילדים

ילדים בגיל הרך קולטים הכול. כשאתם מדברים בכבוד על ההורים בנוכחות הילד, אתם מעבירים לו מסר שהבית והמסגרת עובדים יחד למענו.

במקום לומר בנוכחות הילד: "אמא שלך תמיד מאחרת". אמרו: "אמא תגיע בעוד כמה דקות. בואו נמצא פעילות מהנה בזמן שאנחנו מחכים".



כשילד מספר על כללים שונים בבית: במקום "זה מוזר שבבית עושים ככה", אמרו: "בבית אתם עושים את זה בדרך מיוחדת. זה מעניין שיש דרכים שונות. בגן אנחנו עושים ככה".

שיתוף מידע שבועי או חודשי

שליחת מידע שבועי או חודשי על הנעשה במסגרת מחזקת את הקשר עם ההורים. כשהורים קוראים את המידע ומדברים עם הילד על הנושאים – הדבר מחזק את הרצף בין הבית למסגרת.

כדאי לכלול:

- נושאים שעלו במהלך השבוע/חודש
- שירים או סיפורים שלמדנו
- רעיונות לחיזוק הנושאים בבית
- תמונות מפעילויות

הבהרת נוהלי המסגרת

חשוב להבהיר להורים את נוהלי המסגרת ולהסביר את ההיגיון שמאחוריהם. כשהורים מבינים את הנימוקים, קל להם יותר לשתף פעולה.

לדוגמה:

- נהלים לגבי מזון: הסבירו שהם נובעים מרגישויות, אלרגיות ורצון לשמור על שוויון בקבוצה
- נהלים לגבי שעות הגעה: הסבירו שהם מאפשרים לילדים להשתלב בשגרה ולא לפספס פעילויות
- נהלים לגבי מחלות: הסבירו שהם נועדו להגנה על כל הילדים והצוות

ניהול תקשורת דיגיטלית

קבוצות וטסאפ וערוצי תקשורת דיגיטליים אחרים הם כלי נוח, אבל חשוב לקבוע גבולות ברורים.

מומלץ לשימוש:

- עדכונים קצרים וכלליים
- תמונות מפעילויות
- תזכורות לאירועים
- מידע ארגוני

לא מומלץ לשימוש:

- דיון על נושאים אישיים של ילד מסוים



- טיפול בתלונות או חילוקי דעות
- שיחות מורכבות שדורשות הסבר מעמיק

כדאי להבהיר להורים בתחילת השנה את כללי השימוש בקבוצה.

תיעוד תקשורת עם הורים

בשיחות חשובות או רגישות, חשוב לתעד:

- מה נאמר בשיחה?
- מה הוסכם?
- אילו צעדים יינקטו?
- מתי תהיה שיחת המשך?

תיעוד עוזר לשמור על בהירות, מונע אי הבנות ומאפשר המשכיות במקרה של שינויים בצוות.

כשיש חילוקי דעות עם הורים

גם כשיש קשר טוב, יהיו מצבים שבהם הורים חושבים אחרת מכם – על דרכי חינוך, על התמודדות עם קשיים או על צרכי הילד. זה טבעי ובסדר גמור. מה שחשוב זה איך מתמודדים עם זה.

למצוא את הזמן והמקום הנכון

אל תנסו לדבר על דברים חשובים בזמן ההבאה או האיסוף, כשיש לחץ זמן או כשהילד נוכח. הציעו לקבוע שיחה במועד שנוח לשני הצדדים.

"אני רואה שזה נושא חשוב לך. בואי נקבע זמן שבו נוכל לשבת ולדבר על זה בראש שקט".

להקשיב באמת

לפני שאתם מסבירים את עמדתכם, תנו להורה להשמיע את דאגתו עד הסוף. לפעמים ההקשבה עצמה כבר מרגיעה ומאפשרת המשך דיאלוג פתוח.

"אני שומעת שאת מודאגת מ... ספרי לי עוד על מה שאת רואה בבית".

להציג את הנקודה המקצועית שלכם בבהירות

הורים לא תמיד מכירים את ההיגיון ההתפתחותי או החינוכי מאחורי ההחלטות שלכם. הסבירו בצורה ברורה ונגישה.



לדוגמה: הורה: "למה אתם לא עובדים יותר על הכנה לכיתה א'?" אתם: "אני מבינה את הדאגה. בגיל הזה, הדרך הטובה ביותר להכין ילדים לכיתה א' היא דרך משחק, סקרנות ויכולות חברתיות-רגשיות. נדב מגלה עניין באותיות ובמספרים במשחקים שלנו. אשמח לספר לך איך אנחנו מחזקים את זה, ואיך גם את יכולה לתמוך בסקרנות שלו בבית".

לחפש נקודות משותפות

גם כשיש חילוקי דעות, יש תמיד נקודה משותפת – טובת הילד. התחילו משם.

"אני רואה שלשנינו חשוב שדניאל ירגיש טוב בגן. בואי נחשוב יחד איך אנחנו יכולים לעזור לו".

לסכם עם צעדים ברורים ומועד למעקב

"אז אנחנו מסכימים שנעקוב אחרי זה עוד שבוע, ואני אעדכן אותך בסוף השבוע הבא. אם זה ממשיך, נשקול יחד להתייעץ עם המדריכה/היועצת. זה בסדר?"

כשאתם צריכים לומר "לא"

לפעמים תצטרכו לעמוד על שלכם – כשמדובר בבטיחות, בשוויון בין ילדים או בעקרונות חינוכיים מרכזיים. אפשר לומר "לא" בצורה מכבדת.

לדוגמה: "אני מבינה שזה חשוב לך, ואני מעריכה שפנית אליי. יחד עם זאת, אני לא יכולה לעשות חריג בנושא הזה כי זה משפיע על כל הקבוצה. מה שכן אני יכולה להציע הוא..."

זכויות ההורים – מה מאניע להם?

חשוב שתכירו את זכויות ההורים כדי שתוכלו לעמוד בהן ולתת להם מענה הולם.

הורים זכאים:

- לקבל מידע שוטף ומהימן על התפתחות הילד
- להיות שותפים בקביעת יעדים חינוכיים משמעותיים
- לבקש פגישה כשעולה צורך
- לקבל הסבר ברור כשמתעוררות סוגיות התפתחותיות או התנהגותיות
- לדעת על שינויים משמעותיים בהתנהלות הילד במסגרת

כשהורה מבקש פגישה: אל תדחו ואל תמתינו זמן רב. אם אתם לא יכולים להיפגש באותו יום, קבעו מועד ברור תוך יום-יומיים.



כשאתם מעלים חשש התפתחותי: הסבירו בבירור מה אתם רואים, מדוע זה מדאיג אתכם ומה אתם ממליצים. הציעו תמיכה והדרכה, ולא רק "אבחון חיצוני".

מצבים ייחודיים – משפחות במצבים מיוחדים

לפעמים תפגשו משפחות במצבים שדורשים רגישות מיוחדת.

משפחות בהליכי פרידה או גירושין

- קבלו מידע ברור מההורים לגבי העברת מידע – האם שני ההורים מקבלים עדכונים?
- היו זהירים לא לקחת צד או להיכנס למחלוקות בין ההורים
- תעדו בכתב הסכמות לגבי מי מוסמך לאסוף את הילד
- שימו לב לשינויים בהתנהגות הילד והציעו תמיכה רגשית

משפחות להורה יחיד

- היו גמישים במידת האפשר לגבי שעות ופגישות
- הכירו בעומס המוטל על ההורה ושתפו פעולה
- שאלו האם יש דמות תומכת נוספת שכדאי לכם להכיר

עולים חדשים

- היו סבלניים עם אתגרי שפה
- למדו על הבדלים תרבותיים שעשויים להשפיע על הציפיות
- הסבירו בסבלנות את נוהלי המסגרת והנורמות החברתיות בישראל

אתגרים ספציפיים שעולים לפעמים:

כשילד מתנהג אחרת במסגרת ובבית: הורים לפעמים מופתעים כששומעים על התנהגות של הילד שהם לא רואים בבית. הסבירו בפירוט את ההקשר שבו ההתנהגות מתרחשת, שאלו על התנהגות הילד בבית וחפשו יחד דפוסים והסברים.

כשהורים מודאגים מאינטראקציות חברתיות: תנו תמונה מאוזנת - גם את האתגרים וגם את החוזקות. הציעו דרכים קונקרטיות לחיזוק כישורים חברתיים.

בניית תשתית קבועה של מפגשים עם הורים

אחד הגורמים המרכזיים לקשר טוב עם הורים הוא תשתית קבועה של מפגשים – ולא רק כשיש בעיה.

מפגשים מומלצים במהלך השנה:



- פגישת היכרות בתחילת השנה (או בכניסה למסגרת)
- פגישה אישית לפחות פעמיים בשנה לכל משפחה (לא רק כשיש בעיה!)
- עדכונים שוטפים לפי צורך (במעונות – שיחה קצרה יומיומית; בגנים – לפי הצורך)
- פגישה עם נציגות מצומצמת וקבועה של הורים 3-4 פעמים בשנה

החשיבות של פגישות שלא קשורות לבעיות: כשפוגשים הורים רק כשיש בעיה, נוצר אצלם חשש מפגישות. פגישות קבועות שמתמקדות בהתפתחות הילד, בחוזקות שלו ובשיתוף פעולה – יוצרות בסיס של אמון שמאפשר לטפל טוב יותר גם באתגרים כשהם צצים.

כשהורים מעורבים יתר על המידה: אם אתם מרגישים שהורים מתקשרים הרבה, מופיעים במסגרת לעיתים קרובות או מבקשים עדכונים מתמידים – זו נקודה למחשבה: האם בנינו תשתית קבועה של מפגשים והעברת מידע סדיר? לעיתים, מעורבות יתר של הורים נובעת מתחושה שהם לא מקבלים מספיק מידע או שהם לא חלק מהתהליך. כשיש תשתית קבועה של תקשורת, הורים מרגישים בטוחים יותר ופונים פחות באופן דחוף.

רצף חינוכי בין הבית למסגרת

כשיש תיאום בין הגישות החינוכיות בבית ובמסגרת, הילד חווה עקביות שמחזקת את תחושת הביטחון שלו.

איך אתם יכולים לקדם רצף?

- שתפו הורים בגישות חינוכיות שאתם משתמשים בהן
- הציעו דרכים לחיזוק נושאים מהגן גם בבית
- שאלו הורים על תחומי העניין של הילד, וערבו אותם בתכנון

לדוגמה: "שמתי לב שדניאל מאוד מתעניין בדינוזאורים בגן. אם גם בבית הוא מדבר על זה, אשמח לשמוע מה הוא יודע, כדי שנוכל לבנות על הידע שלו".

מצבים שדורשים תשומת לב מיוחדת

לפעמים תיתקלו במצבים שדורשים התייחסות רגישה במיוחד.

שינויים משמעותיים בהתנהגות ילד: אם אתם שמים לב לשינויים דרמטיים – ילד שפתאום מפחד להיפרד, מתבודד או מפגין חרדה חריגה – חשוב להעלות זאת עם ההורים בצורה רגישה.

"שמתי לב ששני השבוע מתקשה יותר בהפרדה בבוקר. האם אתם רואים משהו דומה בבית? יש משהו שהשתנה לאחרונה?"



כשילד לא מקבל מענה מתאים במשפחה: אם אתם חושדים שילד לא מקבל מענה מתאים לצרכיו בבית – פיזי, רגשי, או התפתחותי – חשוב להתייעץ עם המנהלת ועם המדריכה/יועצת לפני פנייה להורים. יש פרוטוקולים ברורים לטיפול במצבים כאלה.

כשיש חשש לפגיעה בילד: אם אתם חושדים שילד נפגע – פיזית, רגשית, או מינית:

- תעדו מיד את מה שאתם רואים
- דווחו למנהלת המסגרת באופן מיידי
- פעלו לפי הנהלים של משרד החינוך והרווחה
- אל תתחילו חקירה עצמאית

במצבים כאלה, חשוב להיות ערניים ולפעול בהתאם לחוק, תוך שמירה על זכויות הילד והמשפחה.

כשהורים לא מקשיבים לחששות שלכם: אם הורים מתעלמים מחששות שאתם מעלים לגבי התפתחות הילד, או לא נוקטים בפעולות שנדרשות:

- תעדו את השיחות וההמלצות שנתתם
- ערבו את המנהלת והמדריכה/יועצת
- במקרים חמורים, שקלו פנייה לגורמים מקצועיים נוספים

לסיכום

הקשר שאתם בונים עם הורי הילדים הוא תשתית להצלחה של הילדים במסגרת. כשיש אמון הדדי ותקשורת פתוחה, כשאתם עובדים יחד – הילדים חשים את זה ומרוויחים.

קשר טוב לא אומר קשר חלק ללא קשיים. זה אומר קשר אמיתי, שבו יש מקום לשאלות, להבדלי דעות ולמציאת דרך משותפת קדימה. ההשקעה שלכם בבניית גשרים של אמון עם ההורים היא חלק מרכזי בעבודה החינוכית ומשפיעה לטווח ארוך על הילדים שבטיפולכם.

זכרו – אתם לא לבד. יש לכם את המנהלת, המדריכה, היועצת והצוות כולו כדי לתמוך בכם בבניית קשרים מיטיבים עם משפחות הילדים.